

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità

L'impegno dell'azienda e della Direzione

Aziende Agricole PLANETA s.s adotta un sistema integrato di qualità conforme ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità contenuti nella Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'azienda nel suo complesso offre un corpus coerente di attività culturali e di ospitalità volte a trasmettere, a partire dal vino, i valori positivi che animano il suo operato: etica della produzione e cura maniacale per la qualità; rispetto del paesaggio e della cultura di ogni luogo con cantine e strutture perfettamente integrate nel territorio, amore per la Sicilia e passione secolare per l'agricoltura.

Sulla qualità, l'azienda pienamente consapevole dell'importanza di fornire con regolarità prodotti che soddisfano i requisiti dei clienti e i requisiti cogenti applicabili, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). Inoltre, con l'obiettivo di un miglioramento continuo, la Direzione si è impegnata nella definizione di un programma preciso per accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del sistema e di tutti i processi per migliorarlo costantemente, assicurando in questo modo conformità ai requisiti dei clienti e ai requisiti cogenti applicabili.

I principi fondamentali della politica di qualità

I principi fondamentali del Sistema di Gestione per la Qualità, che costituiscono un impegno costante per le Aziende Agricole PLANETA s.s., sono:

- massima soddisfazione del Cliente;
- conformità ai requisiti cogenti applicabili al prodotto ed ai requisiti stabiliti dall'organizzazione;
- miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- comunicazione della Politica per la Qualità per la comprensione all'interno dell'Organizzazione;
- sensibilizzare, coinvolgere ed addestrare il personale nel perseguimento degli obiettivi di qualità;
- prevenzione e/o correzione delle non conformità

Linee guida e azioni

Nello specifico l'azione di diffusione della politica di qualità si esplicita attraverso:

- definizione di obiettivi per la qualità che siano coerenti con la politica, misurabili, monitorabili e costantemente aggiornati;
- individuazione delle risorse umane e strumentali necessarie;
- utilizzo delle informazioni di ritorno sulla qualità percepita dai Clienti;
- definizione delle responsabilità e l'attribuzione delle stesse;
- pianificazione, il monitoraggio, la documentazione e la valutazione delle attività che si svolgono nell'ambito di ogni processo aziendale.
- attività di formazione e sensibilizzazione rivolta a tutti i dipendenti, per accrescerne la competenza, nonché per incoraggiare ogni iniziativa finalizzata alla qualità;
- adottare tutti gli accorgimenti tecnici e tecnologici disponibili ed economicamente sostenibili.

La politica della qualità espressa dall'Azienda viene diffusa con l'impegno in prima persona della Direzione e dei suoi collaboratori, attraverso riunioni aziendali periodiche, incontri con le maestranze, comunicazioni aziendali scritte, individuali o generali.

Menfi (AG), 01 luglio 2023